

Договор

о сотрудничестве между психологом и клиентом

**Внимание! Этот договор не является официальным документом, а исполняет роль памятки психологу и клиенту.*

Устное согласие с этим документом подтверждает Вашу готовность следовать правилам договора и свидетельствует об осознании своей доли ответственности за результат работы с психологом.

Каждая встреча называется «сессия». Продолжительность сессии – 50 минут.

1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Работу с психологом сложно описать четко и последовательно в связи с ее неповторимостью в каждом отдельном случае. Она варьируется в зависимости от психолога и клиента, а также от конкретной проблемы, обсуждаемой в ходе работы.

Психологическая помощь существенно отличается от посещения врача. В отличие от медицинского лечения, в кабинете психолога от Вас потребуются собственная активность, некоторые усилия и включенность. Для того, чтобы работа с психологом проходила успешно, Вам необходимо работать над обсуждаемыми проблемами, как на консультации, так и между ними.

2. РИСКИ И ВЫГОДЫ

Психологическая помощь предполагает определенные трудности, но вместе с тем дает значительные результаты.

Поскольку работа с психологом часто предполагает обсуждение малоприятных тем, Вы можете столкнуться с переживанием таких неприятных чувств, как вина, боль, злость, раздражение, грусть, одиночество, беспомощность и др.

С другой стороны, психологическая помощь способна дать хорошие результаты людям, которые продолжают посещать психолога, несмотря на неприятные чувства. Работа с психологом может привести к улучшению отношений, преодолению многих жизненных проблем, а также к уменьшению чувств подавленности и неудовлетворенности жизнью. Однако нельзя дать гарантии в том, какой опыт получит каждый конкретный клиент.

3. НАЧАЛО РАБОТЫ С ПСИХОЛОГОМ

Первая встреча является *вводной* и посвящена определению потребностей клиента

В случае, если проблематика, заявленная Вами, не соответствует психологической, может быть дана рекомендация обратиться к соответствующему специалисту из другой области, если это необходимо.

Внимательно оцените всю полученную в ходе консультации информацию (Ваши мысли, чувства, ощущения), чтобы принять решение о том, *комфортно ли Вам продолжит работу со мной*. Работа с психологом требует больших затрат времени, денег и усилий, поэтому Вам следует быть очень внимательным в выборе специалиста, чтобы избежать разочарования и получить ожидаемый результат.

Если все-таки появляются сомнения и они нарастают, я могу порекомендовать Вам другого специалиста-психолога для работы с Вами.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРЕННОСТИ О РАБОТЕ С ПСИХОЛОГОМ

При принятии решения о совместной работе в конце второй встречи психолог и клиент заключают договор о сотрудничестве. В ходе заключения договоренности *обсуждаются цели, ожидаемый результат, условия и длительность совместной работы* до следующего пересмотра условий работы. Предварительная длительность работы может составлять курс в 5, 10 или 15 встреч, на последней из которых принимается решение о продолжении или завершении работы.

5. ФОРМАТ РАБОТЫ

Сессия, как правило, происходит раз в неделю в оговоренное психологом и клиентом время. По необходимости встречи могут происходить чаще.

За клиентом закрепляется конкретное время. Специалист обязуется закрепленное за клиентом время не занимать другими клиентами, за исключением случаев, когда клиент отменяет встречу. В исключительных случаях, при взаимном согласии, время встречи можно поменять.

Любые изменения, такие, как оплата, время, частота встреч, формат работы обговариваются между клиентом и психологом во время заключения или пересмотра договора либо при необходимости по инициативе клиента или психолога.

6. ОПЛАТА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

Способ оплаты – наличный расчет после проведенной консультации. Если Вы хотите воспользоваться другими способами оплаты услуг, вам необходимо сообщить об этом во время записи на консультацию, чтобы получить реквизиты.

Размер оплаты может меняться ежегодно, но не чаще, чем два раза в год, как правило, осенью и весной. Повышение не может превышать 25% от актуальной стоимости консультации. Психолог обязуется сообщать об этих изменениях не менее, чем за месяц.

Каждая сессия оплачивается клиентом в удобной для него форме: перед началом, после окончания сессии, возможна оплата вперед за несколько сессий. В долг сессия состоится в исключительных случаях.

На второй встрече клиент вносит сумму 100% от стоимости консультации, которая будет залоговой при несоблюдении условий контракта. Если все финансовые обязательства клиент выполняет, то последняя встреча происходит за счет залоговой суммы (без оплаты).

7. ПЕРЕНОС ИЛИ ОТМЕНА КОНСУЛЬТАЦИИ

Клиент обязуется предупреждать специалиста об отмене встречи не менее чем за 24 часа (накануне), в противном случае, клиент оплачивает время, за исключением случаев непреодолимой силы. Специалист, со своей стороны, в случае отмены встречи менее чем за 24 часа, следующую встречу проводит бесплатно, за исключением случаев непреодолимой силы.

Является ли невозможность присутствия на сессии обстоятельством непреодолимой силы, клиент или специалист оценивает сам. Обстоятельствами непреодолимой силы может считаться физическая невозможность присутствия на сессии из-за: стихийных бедствий,

несчастных случаев, болезни, а также других экстраординарных обстоятельств, которые обсуждаются на последующей сессии.

Если клиент принимает решение о прекращении консультаций в одностороннем порядке, то оплата производится *из залоговой суммы*.

В случае, если клиент опаздывает на консультацию, ее время сокращается на время опоздания. Например, если клиент приезжает на встречу на 18.15, а не на 18.00, то консультация по-прежнему длится до 18.55, время ее окончания не сдвигается.

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПСИХОЛОГА И КЛИЕНТА

Психолог отвечает за то, чтобы быть внимательным, наблюдать, что происходит с клиентом и сообщать ему о своих наблюдениях, мнениях, версиях и гипотезах. За все остальное (выводы, решения и изменения в своей жизни) ответственность несет клиент.

Для того, чтобы получить пользу от встречи, *клиенту необходимо максимально включаться в работу*, в упражнения, в обсуждение.

Вместе с тем, клиент может останавливать адресованные ему высказывания, вопросы или предложения.

На время сеанса *обе стороны обязуются обеспечить условия для работы* (не отвлекаться на другие дела, телефонные разговоры, болтовню о посторонних или личных вопросах).

В течение всего времени, пока идет работа с психологом, клиент оставляет окончательное принятие решений, например: заключения брака, развода, изменений в карьере, месте жительства и т.п. на период после окончания консультирования или обсуждает эти вопросы со специалистом, т.к. такие решения могут быть приняты под влиянием аффекта или обострения психологического состояния, возможного при работе с травмами.

9. ЭТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА В РАБОТЕ С ПСИХОЛОГОМ

Не допускаются никакие виды насилия (экономическое, физическое, сексуальное, психическое), оскорбительные действия, а также использование конфиденциальной информации без согласия обеих сторон.

На период действия контракта *не допускаются изменения социальных ролей между клиентом и психологом*. В частности, нельзя вступать с психологом в дружеские, любовные, семейные и деловые отношения или участвовать в совместных коллективных мероприятиях, не являющихся частью психологической работы.

Любая информация, сообщённая клиентом психологу, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между клиентом и психологом. Психолог обязуется оставить в секрете сам факт обращения за психологической помощью, если это необходимо.

Сохранение, либо нарушение конфиденциальности со стороны клиента остается на его усмотрение.

Ничто из того, что скажет клиент, не будет использовано против него.

Иногда для работы полезно обсуждение случая с другими специалистами (супервизором, психиатром или другим врачом). В таком случае информация обсуждается так, чтобы

сохранить конфиденциальные данные клиента. В таком случае консультант, с которым обсуждается случай, также обязуется сохранить конфиденциальность.

10. ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ С ПСИХОЛОГОМ ЗАПРЕЩЕНО

Нельзя проводить занятие в состоянии алкогольного опьянения (даже легкого) или под влиянием веществ, изменяющих сознание, например, наркотиков или сильных успокоительных, если они не прописаны клиенту лечащим врачом для постоянного приёма. Допускаются вещества, проясняющие и обостряющие внимание, не искажая его, такие, как чай, кофе, никотин, ноотропы. Психологическая работа в состоянии измененного сознания небезопасна.

11. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ С ПСИХОЛОГОМ

Клиент имеет право прервать работу в любой момент, взяв перерыв в работе на любой срок или окончательно. В случаях принятия решения прервать работу, нужно посетить еще 1-2 сессии в целях психологического завершения работы.

P.S. Договор заключается в устной форме.

Психолог Зоя Наварро